



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY



Доверие и общение: принципы доверительного отношения к обучающимся

Шахгулари Василий Вачикович,
директор Высшей школы педагогического мастерства, эксперт ЮНЕСКО, к.п.н., доцент

Алматы Менеджмент Университет

E-mail: shakhgulari@yandex.ru

Структура статьи:

- Введение
- Феномен доверие
- Анализ анкетного опроса
- Принципы доверительного отношения
- Заключение



Введение

Независимо от того, какой **статус у индивида** в обществе, какому обществу он принадлежит ему свойственно **доверяться к другому человеку**, кому-нибудь, в том числе информационному полю, которое постоянно питает людей новыми потоками сообщений. А как поступать в тех или иных случаях молодому человеку, если он со всех сторон «окружен» мыслями, что **успешная личность** тот, кто много зарабатывает и поэтому имеет больше авторитета среди остальных.





Феномен доверие

Р. Эмерсон: "Верить собственному чувству и собственной мысли, верить, что истинно для тебя, для твоего сердца, - вот в чем гений... Научиться распознавать проблески света, озаряющие душу изнутри, не дать им угаснуть и превратить их в лучи, исходящие от сердца, - вот в чем совершенство. Самый назидательный урок, который преподают нам великие творения искусства, состоит в том, что они учат нас без самонадеянного упорства, непреклонно держаться инстинктивно сложившегося у нас впечатления - и особенно в тех случаях, когда хором твердят нечто прямо противоположное"

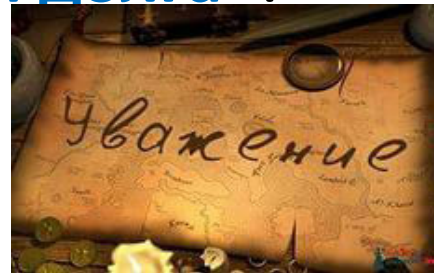
Доверие, как бумага,
раз помнешь -
идеальным оно уже
не будет никогда,
как не ровняй.

great.az



Понятие «доверие»

- **Д. Левис и А. Вейгерт** под доверием понимают «**совершение рискованного действия на основе уверенного ожидания, что все, кто вовлечен в это действие, будут действовать компетентно и с сознанием долга**».



- **С. Робинсон** «**ожидания, предположения или веру (убеждение) в вероятность того, что будущие действия другого будут выгодными, благоприятными и, по крайней мере, не наносят ущерба интересам другого**».

Понятие «доверие»

- **Дж. Рэмпел, Дж. Холмс и М. Занна** указывают на особую значимость предсказуемости, надежности и отзывчивости, заботы о благосостоянии другого человека.
- **П. Ринг и А. Ван де Вен** определяют доверие как уверенность в подтверждении ожиданий и доброжелательности другого.



- **Ямагиши** определяют доверие как убежденность в том, что люди не будут эксплуатировать добрую волю других.

Обобщенный вывод

- **Доверие** – это прежде всего отношение между личностями, обусловленными внутренними и внешними показателями, характеристиками человека, которые показывают наличие у личности честных взаимоотношений, открытости и доброжелательности.



Вопросы анкетирования (участвовали 173 ученика 8-11 классов одной из школ города Алматы)

- *«Вы верите в светлое будущее?»*
- *«Вам бы хотелось откровенничать со своими учителями?»*
- *«Если «да», то на какие темы?».*



Результаты анкетирования

- Среди респондентов оказались учащиеся (**18,9%**) имеющие **пессимистические настроения** по первому вопросу. Свои мнения оперировали следующими высказываниями:
- **«не знаю, если учиться упорно и серьезно, то можно верить в светлое будущее; смутно; скоро нефть закончится и начнется кризис».**
- Категорически отрицательно отнеслись ко второму вопросу около **70% школьников**, аргументируя свое мнение тем, что учителя заняты только своими уроками и им не до нас.

Результаты анкетирования

- **15,3% хотели бы откровенничать и поговорить с учителями насчет своих родственников и про домашнюю обстановку.** Остальные воздержались от ответов.

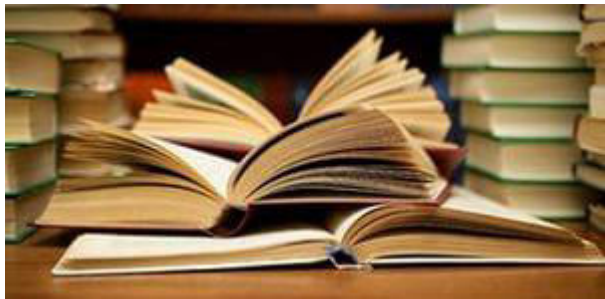


- Были и другие аргументы: «**потому что они нас не понимают**», «**потому что они отстаивают только свою точку зрения**», «**нет, я закрытый человек**».



Актуальные вопросы

- Кому больше доверять?
- Какой информации верить?
- Кому открыться?



Принципы доверительного отношения

- принцип равноправия;
- принцип чувство меры ответственности;
- принцип свободы;
- принцип сотворчества;
- принцип надежности информации;
- принцип открытости;
- принцип готовности к сотрудничеству.

Заключение

- Без **государственной поддержки образования**, **доверительного отношения общества** к системе образования, систематического участия родителей в общественной жизни школы сложно будет претворять идеи доверительного отношения личности к другим.



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**

