



Г. Куренкеева
2023 г.

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
УО «Алматы Менеджмент Университет»**

AlmaU (далее - Университет) верен принципу сохранения конфиденциальности Пользователей.

Университет ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Университет может получить о посетителях.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Сайт, расположенный на сервере в г.Алматы и имеющий адрес в сети Интернет www.almau.edu.kz, на котором представлены услуги, предлагаемые Пользователю.

1.7. Социальная сеть с адресом в сети Интернет www.instagram.com/almau_edu/, на котором представлены услуги, предлагаемые Пользователю.

1.8. Социальная сеть с адресом в сети Интернет www.tiktok.com/@almau_edu на котором представлены услуги, предлагаемые Пользователю.

1.9. Социальная сеть с адресом в сети Интернет www.m.facebook.com/almau.edu, на котором представлены услуги, предлагаемые Пользователю.

1.10. Сервисы сайта и социальных сетей – все услуги, доступные для использования на Информационных площадках.

 ALMA ALMATY MANAGEMENT UNIVERSITY <small>Университет по Академии Бизнеса</small>	ПЛ-РЕК-04	Политика конфиденциальности	Редакция 1	Стр. 2 из 3
--	-----------	--------------------------------	------------	-------------

- 1.11. Пользователь – пользователь Информационных площадок либо лицо, предоставляющее информацию и/или персональные данные.
- 1.12. Университет – УО «Алматы Менеджмент Университет», владельцем сайта и социальных сетей является УО «Алматы Менеджмент Университет», адрес: г. Алматы, ул. Розыбакиева, 227, БИН 971 240 001 583
- 1.13. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователем сайтов и социальных сетей. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с информационными площадками. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Пользователь онлайн, соответствует его интересам.
- 1.14. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Потенциального Клиента.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Университета по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Субъект предоставляет по запросу Университета при регистрации на Информационных площадках и/или предоставляя нарочно.

2.2. Общедоступными персональными данными являются персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Информационных площадках и включают в себя следующую информацию:

- 2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Пользователя;
- 2.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

2.3. Любая иная персональная информация в информационном поле неоговоренная выше, а также любая юридическая информация, относящаяся к Пользователю также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан

3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

3.1. Университет собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления образовательной услуги и использует в следующих целях:

- 3.2.1. идентификации Пользователя;
- 3.2.2. заключения договоров с Пользователем, обработки и получения от Пользователя платежей;
- 3.2.3. предоставления Пользователю эффективной поддержки;
- 3.2.4. предоставления Пользователю персонализированных Услуг;



3.2.5. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.6. улучшения качества Информационных площадок, удобства их использования, разработка новых Информационных площадок и услуг;

3.2.7. информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.8. проведения статистических и иных исследований на основе небольших данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

4.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Университетом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.2 Университет обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.3 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

5. Заключительные положения

5.1 Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

5.2 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Университетом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.3 Университет оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес info@almau.edu.kz, либо по адресу: г. Алматы, ул. Розыбакиева, 227.

5.5 Данное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть им отозвано посредством направления Пользователем письменного заявления на электронный адрес info@almau.edu.kz, либо по адресу: г. Алматы, ул. Розыбакиева, 227.