



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

Бекітемін
«Алматы
Университеті»
ББМ ректоры

Менеджмент



Куренкеева Г.Т.

2025 ж.

Құжат түрі:
Коды:
Құжат атауы:

Саясат
ПА-УЧР- 02

«Алматы Менеджмент Университеті» ББМ
кемсітушілік пен қудалауға қарсы іс-қимыл саясаты

Редакция:
Процесс иесі:
Процесс:

1
HR басқармасы
Персонал басқармасы

Қолданысқа енгізілген
күні:

25 03 2025 ж.

Қайта қарау мерзімі:

_____ 20 _____ ж.

	Лауазымы	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
Әзірленген	HR басқарушы директорының орынбасары	Мадияр А.С.		20.03.2025
Келісілді	БМЖ басқармасының директоры	Будникова Н.А.		20.03.2025
Келісілді	HR басқарушы директоры	Таренова Ж.М.		20.03.2025

«Алматы Менеджмент Университеті» ББМ-нің кемсітушілік пен қудалауға қарсы іс-қимыл саясаты

«Almaty Management University» ББМ (бұдан әрі - AlmaU) стратегиялық құндылықтары: «әртүрлілік пен инклюзивтілік - біз әлеуметтік-мәдени әртүрлілікті бағалаймыз және әрбір қызметкер мен студент өз үлесін қосып, табысқа жететін өзара құрмет атмосферасын құруға ұмтыламыз». Кемсітушілік пен қудалауға қарсы іс-қимыл жөніндегі осы Саясат (бұдан әрі-Саясат) баптың 2-тармағына негізделеді. Қазақстан Республикасы Конституциясының 17-бабының 2-тармағы: «Ешкімді тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүлкітік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітуге болмайды»; «Ешкімді азаптауға, зорлық-зомбылыққа, басқа да қатыгездікке немесе адамның қадір-қасиетін қорлауға немесе жазалауға болмайды» және AlmaU қызметкерлеріне, білім алушыларға, мердігерлерге және AlmaU келушілеріне қатысты кемсітушіліктің, қудалаудың немесе біржақтылықтың кез келген түрін болдырмау міндеттемесін растайды.

Кемсітушілік пен қудалаудың кез-келген түрі ақталмайды және мұндай бұзушылықтың алдын алу керек. Кемсітушілік пен қудалау AlmaU барлық білім алушылары мен қызметкерлері үшін жол берілмейтін және тыйым салынған мінез-құлық болып табылады.

Принциптері мен құндылықтары

AlmaU инклюзивті, әділ және тең жұмыс ортасын құруға ұмтылады. Ол қызметкерлердің де, білім алушылардың да, AlmaU білім беру процесінің барлық басқа қатысушыларының да құқықтарын теңсіздік пен әділетсіздікке әкелуі мүмкін жыныстық, нәсілдік, этникалық, жас, діни, мүгедектік немесе басқа сипаттамаларға негізделген кемсітушіліктің кез келген түрінен қорғауды қамтиды.

Алматы Менеджмент Университеті Қазақстан Республикасы қабылдаған халықаралық нормалар мен міндеттемелерге сүйенеді. Олардың қатарында **еңбек етуші ерлер мен отбасылық міндеттері бар әйелдер үшін тең қарым-қатынас және тең мүмкіндіктер туралы ХЕҰ № 156 Конвенциясы (1981ж.), әйелдерге қатысты кемсітушіліктің барлық нысандарын жою туралы Конвенция (CEDAW, 1979ж.),** кәсіптік және отбасылық салаларда ерлер мен әйелдер үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету жөніндегі шараларды көздейтін және мемлекетті ата-ана міндеттерін еңбек қызметімен ұштастыру үшін жағдай жасауға міндеттейді.

AlmaU осы конституциялық және тұжырымдамалық принциптерді ұстанады, өз қоғамдастығының әрбір мүшесінің құқықтарын құрметтейді және олардың оқу процесінде және жұмыс ортасында жүзеге асырылуын қамтамасыз етеді. Осы Саясаттың принциптері: теңдік, әділдік және құрмет, кемсітушілік пен қуғын-сүргіннен қорғау. Бұл принциптер біздің корпоративтік мәдениетімізді нығайтады және команданың үйлесімді дамуына ықпал етеді.

AlmaU-да қанау мен адам саудасының кез-келген түрі қатаң айыпталады. Бұған еңбекке мәжбүрлеу, жыныстық қанау, сондай-ақ жұмысшылардың немесе оқушылардың осал жағдайын өзімшілдік мақсатта пайдалану кіреді.

Осы Саясаттың мақсаты - AlmaU білім беру процесінің білім алушылары, қызметкерлері және басқа да қатысушылары арасында кемсітушілік пен қудалауға қатысты төзбеушілік саясатын тарату; кемсітушілік пен қудалаудан қорғауды қауіпсіз және құпия қамтамасыз ету үшін жағдайлар жасау; мансаптық өсуге, кәсіптік дамуға және ресурстарға қол жеткізуге қатысты барлық қызметкерлер үшін тең мүмкіндіктермен қамту; қызметкерлерді оқыту және олардың кемсітушіліктің, инклюзивтіліктің және теңдіктің өзекті мәселелері туралы нұсқаулықтармен қамтамасыз ету.

Анықтамалар:

Кемсітушілік-бұл қызметкерге жынысы, жасы, нәсілі немесе этникалық тегі, діні, мүгедектігі, жыныстық бағдары, гендерлік сәйкестігі, әлеуметтік мәртебесі, отбасылық жағдайы, жеке ерекшеліктері сияқты жеке сипаттамаларына негізделген кез келген әділетсіз қарым-қатынас.

Кемсітушілік қарым-қатынастағы тікелей теңсіздік ретінде көрінуі мүмкін.

Белгілі бір топтар үшін мүмкіндіктерге жасырын шектеу немесе шектеулі қолжетімділік болған кезде теңсіздіктің жанама формалары.

Қудалау сонымен қатар кез-келген қажетсіз ауызша немесе физикалық флирттерден, жұмыс орнында/оқу орнында біреу жасаған, алушыға жағымсыз немесе жағымсыз, алушыға ыңғайсыздық немесе қорлау тудыратын немесе жұмыс өнімділігіне теріс әсер ететін ашық жыныстық қорлайтын сөздерден немесе ескертулерден тұрады.

Жыныстық қудалау физикалық байланыс және жыныстық ұсыныстар, ескертулер, порнографияны көрсету және жыныстық талаптар сияқты жағымсыз жыныстық мінез-құлықты қамтиды, мейлі ол сөз болсын, іс-әрекет болсын және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңсыз болып табылады.

Қолдану саласы

Бұл Саясат барлық қызметкерлерге, білім алушыларға, мердігерлерге және AlmaU келушілеріне қолданылады және олар жеке және кәсіби мінез-құлықтың жоғары моральдық-этикалық стандарттарын сақтауы керек. Ол университет қызметінің барлық аспектілерін, соның ішінде жұмысқа қабылдау, семинарлар және сабақтан тыс жұмыстарды қамтиды.

Қатысушылардың міндеттері

AlmaU-да оның білім беру бағдарламалары, сондай-ақ әкімшілік және шаруашылық қызметтері қызметінің барлық салаларында қудалау және/немесе онымен байланысты қудалау актілеріне қатаң тыйым салынады. AlmaU жұмыскерлер мен білім алушылар үшін кез келген белгі бойынша, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: жынысы, гендерлік, нәсілдік, тері түсі, ұлттық белгісі бойынша, шығу тегі, мүліктік, отбасылық, әлеуметтік және лауазымдық жағдайы, жасы, тұрғылықты жері, дінге қатынасы бойынша кемсітусіз қауіпсіз ортаны қамтамасыз етуге ұмтылады, қоғамдық бірлестіктерге немесе қандай да бір әлеуметтік топтарға сену, тиесілі болу немесе оларға жатпау. Білім беру процесінің және серіктестік қызметтің барлық қатысушылары AlmaU-да қауіпсіз және құрметті атмосфераны сақтауға жауапты.

AlmaU кемсітушілікті оның барлық нысандарында айыптайды, жұмыс/оқу орнында кемсітушілікті жою Саясатын барлық тиісті тәсілдермен шұғыл түрде жүргізуге келіседі.

AlmaU-да инклюзивтілік және толық теңдік экожүйесі құрылды және қолдау көрсетіледі; кемсітушіліктің алдын алу үшін дереу шаралар қабылданады, еңбек қатынастары немесе білім беру бағдарламалары мен іс-шаралары шеңберінде этика, құрмет және хабардарлық мәдениеті бойынша тренингтер түрінде ақпараттандыру және оқыту жүргізіледі.

Егер қызметкерлер/білім алушылар AlmaU-да қолданылатын нормалар мен ережелерді қолдану бойынша түсіндіруді талап етсе, онда ол: тікелей басшыға; HR басқарма қызметкеріне немесе HR басқарушы директорына; корпоративтік этика жөніндегі комиссияға жүгіне алады.

Корпоративтік Әдеп кодексіне, «Ішкі еңбек тәртібі ережелеріне», «Жеке еңбек дауларын қарау жөніндегі келісім комиссиясы туралы келісімге», қызметкерлердің өтініштері регламентіне, «Білім алушылардың өтініштерін қарау регламентіне» сәйкес қызметкерлер өтініш/шағым беруге және өздерінің құқықтары мен заңды мүдделерін заңға қайшы келмейтін барлық тәсілдермен қорғауға құқылы.

Жауапкершілік

AlmaU-да осы Саясатты кез келген бұзуға жол берілмейді. Қызметкерлер/білім алушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілеріне сәйкес олардың құқықтары мен заңды мүдделері бұзылған жағдайларда уәкілетті мемлекеттік органдарға жүгінуге құқылы.

Қорытынды

Құрмет пен қадір-қасиет негізгі құндылықтар болып табылады және AlmaU қауымдастығының барлық мүшелері бір-біріне құрметпен қарауы керек. AlmaU инклюзивті және қауіпсіз ортаны құруға тырысады, онда әркім өзін қорғалған және құрметті сезінеді. Біз қоғамдастықтың барлық мүшелерін ортақ табыс пен үйлесімді қарым-қатынас үшін құрмет пен әділ қарым-қатынас мәдениетін сақтауға белсенді қатысуға шақырамыз.