



Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ (ПЛ-РЕК-07), 2 редакциясы

«Алматы Менеджмент Университеті» ББМ (бұдан әрі - AlmaU) стратегиялық құндылықтарында: "Әртүрлілік және инклюзия – біз әлеуметтік-мәдени әртүрлілікті бағалаймыз және әрбір қызметкер мен білім алушы өз үлесін қосып, табысқа жеткен кезде өзара құрмет атмосферасын құруға ұмтыламыз" деп белгіленген.

Осы теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік Саясаты (бұдан әрі - Саясат) AlmaU-дың тең мүмкіндіктерге жәрдемдесуге және жұмыс немесе оқу орнында кез келген заңсыз немесе әділетсіз кемсітушілік пен қудалаудан аулақ болуға ұмтылысын көрсетеді. Бұл біздің барлық қызметкерлер мен білім алушыларға қатысты.

Орнықты даму – мемлекеттің, қоғамның және бизнестің дамуына оң үлес қосу; университеттің теңгерімді және тиімді қызметі; инклюзия, үнемділік қағидаттарын ұстану. AlmaU – инклюзивті, мейірімді және әртүрлі қауымдастық.

Біз мұны өз қызметіміздің ажырамас бөлігі ретінде қарастырамыз және мүмкіндіктердің теңдігін қамтамасыз ету, әртүрліліктің құндылығы және инклюзия мәдениетін насихаттау біздің табысымыз үшін өте маңызды екенін түсінеміз.

Біз әрбір адам өзін бағалайтынын сезінетін және өз әлеуетін ашу үшін жұмыс істей алатын қолайлы және инклюзивті оқу, жұмыс және қарым-қатынас ортасын қамтамасыз етеміз.

Біз барлығына ашық мүмкіндіктер мен еңбекке негізделген және біржақтылықсыз шешімдерді ұсынамыз.

Біз барлық білім алушыларымызға, қызметкерлерімізге және келушілерімізге, сондай-ақ бізде жұмысқа немесе оқуға өтініш беретін немесе өтініш бергісі келетіндердің барлығына әділ, абыроймен және құрметпен қарау үшін жұмыс істейміз.

ҚР Конституциясына сәйкес: "Ешкімді шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүлкітік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітуге болмайды".

Университет басқаларға құрметпен қарау және әдептілік қағидаттарын ұстанады. Құрмет пен сенім бюрократиялық және әкімшілік кедергілерді азайту, серпінді және тиімді команда болу арқылы жұмыс тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді. Әрбір қызметкер, атқаратын лауазымына қарамастан, әріптестеріне түсіністікпен және құрметпен қарайды.

Қолдану саласы:

Саясатты Университеттің барлық қызметкерлерінің орындауы міндетті.

Саясаттың мақсаттары

AlmaU біздің қызметкерлеріміз үшін оң және қолдау көрсететін жұмыс ортасын құруға және қолдауға, сондай-ақ білім алушыларымыз үшін оқыту мен сабақ берудің үздік тәжірибесін қамтамасыз етуге ұмтылады.

Біз қызметкерлерді бірдей бағалап және құрметтеуге тырысамыз, ал білім алушылар өздерінің академиялық өсуінде қолдау табады. Біз білім алушыларымыз бен қызметкерлерімізді әділ, тең құқылы және бірін-бірі толықтыратын оқу және жұмыс ортасымен қамтамасыз етуге дайынбыз. Бұл Университеттің маңыздылығын көрсететін Стратегияның негізгі құндылықтарынан көрінеді:

- "Win-Win-Win" қағидасын іске асыру: осы қағидаға сәйкес екі тарап арасындағы кез келген өзара тиімді ынтымақтастық (Win-Win) тиімді болуы, сондай - ақ оң синергетикалық әсері және үшінші тарапқа-қоғамға (Win) әсері болуы тиіс.
- "Мен – Көшбасшымын" проактивті дүниетанымы: AlmaU - дың әрбір студенті, қызметкері, оқытушысы және серіктесі проактивті дүниетанымды қабылдайды, бұл бізге өзгеріс агенттері ретінде әрекет етуге, кәсіпкерлік ойлау мен мәдениетті көрсетуге, өзімізді, эмоцияларымызды, дамуымызды басқаруға, өз даралығымызды көрсетуге, қадір-қасиет пен абыройға ие болуға, өзімізді және басқаларды құрметтеуге мүмкіндік береді.
- Ақыл, ой және сөз бостандығы философиясын насихаттау: Университет жұмыс пен өмір арасындағы тепе-теңдіктің құндылығын сақтайды. Біз академиялық, зерттеу және кәсіпкерлік еркіндіктің негіздерін жоғары бағалаймыз.
- Жауапкершілік және көрегендік: Университет серіктестер, клиенттер, әріптестер және жалпы қоғам алдында өз нәтижелері үшін жауап береді, қоғамның қажеттіліктерін болжайды және белгіленген мерзімдерден бұрын жұмыс істейді.
- Университеттің жетістігі командаларға байланысты: оның құрамы, кәсібилігі, тиімділігі, ынтымақтастығы, нәтижеге бағдарлануы және синергиясы.

Біз өз қызметкерлеріміз бен білім алушыларымыздың біз қызмет ететін және оларға әсер ететін аймақтық, ұлттық және халықаралық қауымдастықтардың әртүрлілігін көрсетуін қалаймыз.

Саясат стратегиялық деңгейде үйлестіру мен іске асыруды қамтамасыз етеді және Университеттегі этикалық мінез-құлыққа интеграцияланған көзқарасты қамтамасыз ететін қосымша саясатпен қамтамасыз етіледі.

Университет өзінің іскерлік беделі мен имиджін бағалайды. Сыртқы қатынастар өзара сыйластық, адалдық, жауапкершілік және ашықтық қағидаттарына негізделген.

Саясатты басқару

Саясат теңдік, әртүрлілік және инклюзия туралы хабардарлық пен түсінікті арттыру үшін басқару құжат ретінде қызмет етеді.

Университет ректоры саясатты жүзеге асыруға жауапты, алайда әрбір қызметкер мен білім алушы орынсыз мінез-құлықтың алдын алуға және жоюға және адамдар арасында жақсы және құрметті қарым-қатынас орнатуға ықпал етуге ортақ міндеттеме алады.

Персоналды басқару тобы, Студенттік үкімет және Этика комитеті кемсітушіліктің кез келген түрін жою үшін жедел шаралар қабылдауды

	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 3 из 9
---	-----------	---	---------------	-------------

қамтамасыз етеді.

Академиялық топтар оқу материалының мүмкіндігінше позитивті, алуан түрлі, стереотиптік емес мазмұнды қамтуын қамтамасыз етеді.

Саясат университеттің веб-сайтында және ішкі порталында қолжетімді ашық құжат болып табылады. Қызметкерлердің, білім алушылардың және келушілердің осы Саясат туралы хабардар болуын қамтамасыз ету маңызды.

Қолайсыз жағдай туындаған жағдайда тікелей басшыға, қызметкерге немесе персоналды басқару директорына, корпоративтік этика жөніндегі комиссияға, омбудсменге орынсыз іс-әрекет пен мінез-құлық туралы шағым немесе хабарлама беру үшін жүгінуіңізді өтінеміз.

Саясатқа өзгертулер мен толықтыруларды кез келген қызметкер Университеттің құрылымдық бөлімшесінің басшысы арқылы ұсына алады. Осы Саясатқа енгізілген кез келген өзгерістер барлық қызметкерлердің назарына жеткізіледі.

	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 4 из 9
---	-----------	---	---------------	-------------

Политика равенства, разнообразия и инклюзивности УО «Алматы Менеджмент Университет» (ПЛ-РЕК-07), редакция 2

В стратегических ценностях УО Алматы Менеджмент Университет (далее - AlmaU) обозначено: «Разнообразие и инклюзия – мы ценим социокультурное многообразие и стремимся к созданию атмосферы взаимного уважения, когда каждый сотрудник и обучающийся вносит свой вклад и добивается успеха».

Настоящая Политика равенства, разнообразия и инклюзивности (далее - Политика) отражает стремление AlmaU содействовать равным возможностям и избегать любой незаконной или несправедливой дискриминации и притеснений на месте работы или учебы. Это касается всех наших сотрудников и обучающихся.

Устойчивое развитие – позитивный вклад в развитие государства, общества и бизнеса; сбалансированная и эффективная деятельность университета; инклюзия, приверженность принципам бережливости.

AlmaU — это инклюзивное, доброжелательное и разнообразное сообщество. Мы рассматриваем это как неотъемлемую часть нашей деятельности и понимаем, что обеспечение равенства возможностей, ценность разнообразия и продвижение культуры инклюзивности жизненно важны для нашего успеха. Мы обеспечиваем благоприятную и инклюзивную среду обучения, работы и общения, где каждый чувствует, что его ценят и может работать над раскрытием своего потенциала.

Мы предлагаем возможности, открытые для каждого, и решения основанные на заслугах и свободные от предвзятости.

Мы работаем над тем, чтобы со всеми нашими обучающимися, сотрудниками и посетителями, а также со всеми, кто подает или хочет подать заявку на работу или учебу у нас, обращались справедливо, с достоинством и уважением.

В соответствии с Конституцией РК: «Никто не может подвергаться какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам».

Университет следует принципам уважительного отношения к окружающим и порядочности. Уважение и доверие позволяют повысить эффективность работы, снизив бюрократические и административные барьеры, оставаясь динамичной и эффективной командой. Каждый работник, независимо от занимаемой должности, относится с пониманием и уважением к коллегам.

Область применения:

Политика обязательна для исполнения всеми сотрудниками Университета.

Цели Политики

AlmaU стремится создать и поддерживать положительную и поддерживающую рабочую среду для наших сотрудников, а также обеспечивать отличный опыт преподавания и обучения для наших обучающихся.

Мы стремимся к тому, чтобы персонал был равнозначно ценен и уважаем, обучающиеся были поддерживаемы в своем академическом росте. Мы готовы обеспечивать наших обучающихся и сотрудников справедливой, равноправной и взаимодополняющей учебной и рабочей средой. Это отражено в основных ценностях стратегии Университета, которая подчеркивает важность:

- Реализации принципа "Win-Win-Win": Согласно этому принципу, любое взаимовыгодное сотрудничество между двумя сторонами (Win-Win) должно быть выгодным, а также иметь положительный синергетический эффект и воздействие на третью сторону - общество (Win).
- Проактивного мировоззрения "Я - Лидер": Каждый студент, сотрудник, преподаватель и партнер AlmaU принимает проактивное мировоззрение, что позволяет нам выступать в роли агентов перемен, проявлять предпринимательское мышление и культуру, управлять собой, своими эмоциями, развитием, проявлять свою индивидуальность, обладать достоинством и честью, уважать себя и других.
- Пропаганда философии свободы духа, мысли и слова: Университет поддерживает ценность баланса между работой и жизнью. Мы высоко ценим основы академической, исследовательской и предпринимательской свободы.
- Ответственности и Предвидения: Университет несет ответственность за свои результаты перед партнерами, клиентами, коллегами и обществом в целом, предвидя потребности общества и работая опережая установленные сроки.
- Успех университета зависит от команды людей: Ее состав, профессионализм, эффективность, солидарность, ориентация на результаты и синергия.

Мы хотим, чтобы наши сотрудники и обучающиеся отражали разнообразие региональных, национальных и международных сообществ, которые мы обслуживаем и влияем на них.

Политика предоставляет координацию и реализацию на стратегическом уровне и поддерживается дополнительными политиками, предусматривающими интегрированный подход к этическому поведению в Университете.

Университет дорожит своей деловой репутацией и имиджем. Внешние отношения строятся на основе принципов взаимного уважения, открытости, добросовестности, ответственности и прозрачности.

Управление Политикой

Политика служит руководящим документом для повышения осведомленности и понимания равенства, разнообразия и инклюзии.

Ректор Университета ответственен за реализацию политики, однако каждый сотрудник и обучающийся несет общую обязанность предотвращать и устранять неуместное поведение и способствовать установлению добрых и уважительных отношений между людьми.

Команда по управлению персоналом, Студенческое правительство и Этический комитет обеспечивают немедленное принятие мер для устранения

	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 6 из 9
---	-----------	---	---------------	-------------

любого вида дискриминации.

Академические группы гарантируют, что учебный материал, где это возможно, включает в себя позитивный, разнообразный, нестереотипный контент.

Политика является открытым документом, доступным на веб-сайте и внутреннем портале университета. Важно обеспечить, чтобы сотрудники, обучающиеся и посетители были осведомлены о данной Политике.

В случае неблагоприятной ситуации, просьба обратиться к непосредственному руководителю, работнику или директору Управления персоналом, комиссии по корпоративной этике, омбудсмену для предпринятия действий и подачи жалобы или сообщения о неуместном поведении.

Изменения или дополнения к Политике могут быть предложены любым сотрудником через руководителя структурного подразделения Университета. Любые изменения, внесенные в настоящую Политику, доводятся до сведения всего персонала.

	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 7 из 9
---	-----------	---	---------------	-------------

Equality, Diversity and Inclusion Policy EI "Almaty Management University" (PL-REK-07), edition 2

The strategic values of EI “Almaty Management University” (hereinafter referred to as AlmaU) state: “Diversity and inclusion - we value sociocultural diversity and strive to create an atmosphere of mutual respect, where every employee and student contributes and achieves success.”

This *Equality, Diversity and Inclusion Policy* (hereinafter referred to as the Policy) reflects AlmaU's commitment to promoting equal opportunity and avoiding any unlawful or unfair discrimination and harassment in the place of work or study. It applies to all our employees and students.

Sustainable development is a positive contribution to the development of the state, society and business; balanced and effective activities of the university; inclusion, commitment to lean principles.

AlmaU is an inclusive, welcoming and diverse community.

We view this as an integral part of our business and recognize that promoting equality of opportunity, valuing diversity and promoting a culture of inclusion is vital to our success.

We provide a supportive and inclusive learning, working and socializing environment where everyone feels valued and can work to achieve their potential.

We offer opportunities open to everyone and decisions based on merit and free from bias.

We work to ensure that all our students, staff and visitors, and anyone who applies or wants to apply to work or study with us, are treated fairly, with dignity and respect.

In accordance with the Constitution of the Republic of Kazakhstan: “No one can be subjected to any discrimination based on origin, social, official and property status, gender, race, nationality, language, attitude to religion, beliefs, place of residence or any other circumstances.”

The University follows the principles of respect for others and integrity. Respect and trust allow increasing work efficiency by reducing bureaucratic and administrative barriers while maintaining a dynamic and effective team. Every employee, regardless of their position, treats their colleagues with understanding and respect.

Application area:

The policy is binding on all University employees.

Policy goals

AlmaU is committed to creating and maintaining a positive and supportive working environment for our employees, as well as providing an excellent teaching and learning experience for our trainees.

We strive to ensure that staff are equally valued and respected and that students are supported in their academic growth. We are committed to providing our students and

	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 8 из 9
---	-----------	---	---------------	-------------

staff with a fair, equitable and supportive learning and working environment. This is reflected in the core values of the University's strategy, which emphasizes the importance of:

- Implementation of the "Win-Win-Win" principle: According to this principle, any mutually beneficial cooperation between two parties (Win-Win) should be beneficial, as well as have a positive synergistic effect and impact on a third party – the society (Win).
- Proactive worldview “I am a Leader”: Every student, employee, teacher and partner of AlmaU takes up a proactive worldview, which allows us to act as agents of change, demonstrate entrepreneurial thinking and culture, manage ourselves, our emotions, development, show our individuality, have dignity and honor, respect yourself and others.
- Promoting the philosophy of freedom of spirit, thought and speech: The University promotes the value of work-life balance. We value the fundamentals of academic, research and entrepreneurial freedom.
- Responsibility and Foresight: The University is responsible for its results to partners, clients, colleagues and society as a whole, anticipating the needs of society and working ahead of established deadlines.
- The success of a university depends on a team of people: Its composition, professionalism, efficiency, solidarity, results orientation and synergy.

We want our staff and learners to reflect the diversity of the regional, national and international communities we serve and impact.

The policy provides coordination and implementation at a strategic level and is supported by additional policies to provide an integrated approach to ethical conduct across the University.

The University values its business reputation and image. External relations are built on the principles of mutual respect, openness, integrity, responsibility and transparency.

Policy Management

The policy serves as a guiding document for raising awareness and understanding of equality, diversity and inclusion.

The Rector of the University is responsible for implementing the policy, but every staff and student has a general responsibility to prevent and eliminate inappropriate behavior and promote good and respectful relationships between people.

The Human Resources Team, Student Government and Ethics Committee ensure that immediate action is taken to eliminate any type of discrimination.

Academic teams ensure that teaching material, where possible, includes positive, diverse, non-stereotypical content.

The policy is a public document available on the university website and the internal portal. It is important to ensure that staff, students and visitors are aware of this Policy.

In the event of an unfavorable situation, please contact your immediate

 ALMA ALMATY MANAGEMENT UNIVERSITY	ПЛ-РЕК-07	Политика равенства, разнообразия и инклюзивности	Редакция 2	Стр. 9 из 9
--	-----------	---	---------------	-------------

supervisor, employee or director of Human Resources department, the Corporate Ethics Commission, or the Ombudsman to take action and file a complaint or report of inappropriate behavior.

Changes or additions to the Policy can be proposed by any employee through the head of a structural unit of the University.
Any changes made to this Policy will be communicated to all personnel.

Результаты согласования

22.04.2024 17:23 Будникова Наталья Атласовна - Согласовано - данные политики необходимы для прохождения межд.аккредитаций. утв. редакции не было

Действитель Уникальное имя владельца: БУДНИКОВА НАТАЛЬЯ Дата начала: 2024-04-22 15:47:21 (+05) Дата окончания: 2025-04-22 15:47:21 (+05)
Серийный номер: 715917026293108404664474723413396855401482010090 Субъект: GIVENNAME=АТЛАСОВНА, C=KZ,
SERIALNUMBER=IIN731117402549, SURNAME=БУДНИКОВА, CN=БУДНИКОВА НАТАЛЬЯ Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ ҚУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
(RSA), C=KZ

Подпись

23.04.2024 17:41 Куренкеева Гульнар Турдалиевна

Действитель Уникальное имя владельца: КУРЕНКЕЕВА ГУЛЬНАРА Дата начала: 2023-09-06 14:35:54 (+06) Дата окончания: 2024-09-05 14:35:54
(+05) Серийный номер: 657952250481493071785057961652594369716956064040 Субъект: EMAILADDRESS=kurenkeyeva@almau.edu.kz,
GIVENNAME=ТУРДАЛИЕВНА, OU=BIN971240001583, O="Учреждение образования \"Алматы Менеджмент Университет\"", C=KZ,
SERIALNUMBER=IIN681014401182, SURNAME=КУРЕНКЕЕВА, CN=КУРЕНКЕЕВА ГУЛЬНАРА Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ ҚУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
(GOST), C=KZ

