



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

Бекітемін

Бірінші проректор

_____ Т. Бұлдыбаев

2026 __ «_____»

Құжат түрі: **Саясат**

Код: **ПЛ-РЕК-10**

Құжаттың атауы: **Білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саясаты**

Редакция: **1**

Процесс иесі: **Офис Регистратор**

Процесс:

Қайта қарау мерзімі: **5 жыл**

Қолданысқа енгізу күні: _____ 20__ ж.

Күшін жою күні: _____ 20__ ж. _____

(ҚОЛЫ)

Болдырмау негізі: _____

	Лауазымы	АТЫ-ЖӨНІ	қолы	күні
Келісілген	Академиялық даму жөніндегі проректор	Арын Ә.		
	Заң басқармасының директоры	Купянская Т.		
	Ақпараттық технологиялар және цифрландыру департаментінің директоры	Маликова Ж.		
	Инфрақұрылым басқармасының директоры	Сарсембаева З.		
	Коммуникация және студенттерді дамыту жөніндегі проректор	Марданов Д.		
	Жаһандық әріптестік жөніндегі проректор	Тазабек Ш.		
	Ақпараттық қауіпсіздік бөлімінің директоры	Журбинский В.		
Әзірленген	Интеграцияланған менеджмент жүйесі орталығының директоры	Газизова Н.		

Осы құжат «Алматы Менеджмент Университеті» ҚБ қызметкерлерінің ішкі қолдануына арналған.
Құжатты сыртқы мүдделі тараптарға беру Ректордың рұқсатымен ішкі жазбаша сұрау салу бойынша жүзеге асырылады

1. Құжаттың мақсаты

1.1. Осы Білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саясаты (бұдан әрі - Саясат) «Алматы Менеджмент Университеті» УО (бұдан әрі - Университет) білім алушылардың дене, психологиялық, әлеуметтік, медициналық және ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің бірыңғай қағидаттарын, талаптары мен тетіктерін белгілейді.

1.2. Осы Саясаттың мақсаты білім алушылардың өмірін, денсаулығын, қадір-қасиетін, құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды қамтамасыз ететін қауіпсіз білім беру ортасын құру және қолдау болып табылады.

1.3. Саясаттың негізгі міндеттері:

- білім алушылардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін қатерлердің алдын алу;
- зорлық-зомбылықтың, буллингтің, кибербуллингтің, харасменттің және кемсітушіліктің алдын алу;
- төтенше және дағдарыстық жағдайлардың салдарларын барынша азайту;
- қауіпсіздік және өзара құрмет мәдениетін қалыптастыру;
- инциденттерге уақтылы ден қоюды қамтамасыз ету;
- білім алушылардың дербес деректерін қорғау.

2. Құжаттың қолданылу саласы

2.1. Осы Саясаттың талаптары:

- оқытудың барлық нысандарындағы білім алушылар;
- профессорлық-оқытушылық құрам;
- Университеттің барлық қызметкерлері;
- келушілер;
- Университет алдындағы міндеттемелерді орындау кезінде мердігерлік және аутсорсингтік ұйымдар.

2.2. Университеттің құрылымдық бөлімшелерінің басшылары өз құзыреті шегінде Саясат талаптарын енгізуді және сақтауды қамтамасыз етеді.

3. Сілтемелер

3.1. Саясат Қазақстан Республикасының білім беру, еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы, дербес деректерді қорғау, кемсітушілікке қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасына, сондай-ақ өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес әзірленді.

4. Терминдер мен қысқартулар

Осы Саясатта мынадай терминдер пайдаланылады:

Буллинг - қорлау сипатындағы жүйелі (екі және одан да көп рет) әрекеттер, қудалау және (немесе) қорқыту, оның ішінде қандай да бір әрекетті жасауға немесе жасаудан бас тартуға мәжбүрлеуге бағытталған әрекеттер, сол сияқты бұқаралық немесе масс-медиа және (немесе) телекоммуникация желілерін және (немесе) онлайн-платформаларды пайдалана отырып жасалған дәл сол әрекеттер (кибербуллинг) Харасмент - басқа адамды қорлайтын, қорқытатын, қорлайтын немесе дұшпандық, жағымсыз жағдай тудыратын жағымсыз мінез-құлық.

	ПЛ-РЕК-10	Білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саясаты	1-редакция	Стр. 3 из 4
---	-----------	--	------------	-------------

Кемсітушілік - жынысы, нәсілі, ұлты, тілі, діні, жасы, шығу тегі немесе мүліктік жағдайы бойынша тікелей немесе жанама шектеуді, преференцияларды немесе алдын ала қатынасты білдіретін азаматтардың құқықтарын, бостандықтары мен мүмкіндіктерінің теңдігін бұзу.

Инцидент - білім алушының қауіпсіздігіне қатер төндіретін не зиян келтіруге әкеп соққан оқиға немесе әрекет.

5. Жауапкершілік

5.1. Университет басшылығы осы Саясатты іске асыру үшін ұйымдастырушылық және ресурстық жағдайларды қамтамасыз етеді.

5.2. құрылымдық бөлімшелердің басшылары өз құзыреті шегінде Саясат талаптарының орындалуы үшін жауапты болады.

5.3. Қызметкерлер мен білім алушылар осы Саясаттың талаптарын сақтауға міндетті. Саясат талаптарын бұзу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Университеттің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

6. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету қағидаттары

Білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мынадай қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- адам өмірі мен денсаулығының басымдығы;
- тұлғаның құқықтары мен қадір-қасиетін сақтау
- кез келген нысандағы кемсітушілік пен зорлық-зомбылыққа жол бермеу;
- өтініштерді қарау кезіндегі құпиялылық;
- тексерулердің объективтілігі мен бейтараптығы;
- жедел әрекет ету;
- рәсімдердің ашықтығы;
- лауазымды тұлғалардың дербес жауапкершілігі;
- мемлекеттік және шұғыл қызметтермен өзара іс-қимыл;
- бұзушылықтар туралы адал хабарлаған адамдарды қудалауға тыйым салу.

7. Қауіпсіздікті қамтамасыз етудің негізгі бағыттары

7.1. Физикалық қауіпсіздік:

- Өткізу режимінің жұмыс істеуі;
- ҚР заңнамасына сәйкес бейнебақылау жүйелерін пайдалану;
- еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтау;
- ғимараттар мен жабдықтардың техникалық жай-күйін бақылау;
- Университеттің ішкі нормативтік актілеріне сәйкес қауіпсіздік техникасы және электр қауіпсіздігі бойынша міндетті нұсқамалар өткізу.

7.2. Психологиялық және әлеуметтік қауіпсіздік:

- буллинг, кибербуллинг, харассмент профилактикасы;
- кез келген негіздер бойынша кемсітушілікке жол бермеу;
- шағымдану және шағымдарды қарау тетіктерінің жұмыс істеуі;
- психологиялық қызметтің жұмысы;
- алдын алу және ағарту іс-шараларын жүргізу;
- білім алушыларды дағдарыстық қолдау.

7.3. Медициналық қауіпсіздік:

- медициналық пункттің жұмыс істеуі;

	ПЛ-РЕК-10	Білім алушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету саясаты	1-редакция	Стр. 4 из 4
---	-----------	--	------------	-------------

- санитарлық-эпидемиологиялық талаптарды сақтау;
- алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру;
- алғашқы көмек көрсету (қажет болған жағдайда);
- шұғыл медициналық қызметтермен өзара іс-қимыл.

7.4. Ақпараттық қауіпсіздік:

- білім алушылардың дербес деректерін қорғау;
- ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтау;
- білім алушыларға зиян келтіретін жалған ақпараттың таралуына жол бермеу;
- цифрлық ортада қауіпсіз мінез-құлықты үйрету;
- киберқұралдардың алдын алу.

7.5. Оқу және сабақтан тыс қызметтің қауіпсіздігі:

- іс-шараларды ұйымдастыру кезінде тәуекелдерді бағалау;
- іс-шаралар алдында нұсқама өткізу;
- көшпелі іс-шаралар кезінде сүйемелдеуді қамтамасыз ету;
- оқу аудиториялары мен мамандандырылған үй-жайларда қауіпсіздік талаптарының сақталуын бақылау.

8. Алдын алу және ден қою тетіктері

8.1. Білім алушының қауіпсіздігіне қатер төнгені туралы белгілі болған кез келген адам бұл туралы құзыретті бөлімшеге (күзет қызметі, бөлімше басшылығы, студенттермен жұмыс жөніндегі басқарма және басқа да жауапты қызметтер) дереу хабарлауға міндетті.

8.2. Университетте құпия немесе жасырын хабарлау мүмкіндігін қоса алғанда, өтініштерді қабылдау арналарының жұмыс істеуі қамтамасыз етіледі.

8.3. Оқыс оқиға туралы ақпарат келіп түскен кезде Университет:

- өтінішті тіркеу;
- құзыреті шегінде тексеру жүргізу;
- құзыреті шегінде ден қою шараларын қабылдау;
- зардап шеккендерге қажетті көмек көрсету;
- негіздер болған жағдайда құқық қорғау органдарын және шұғыл көмек қызметтерін хабардар ету

8.4. Өтініштерді қарау объективтілік, бейтараптық және құпиялылық қағидаттарын сақтай отырып жүзеге асырылады.

8.5. Бұзушылық туралы адал хабарлаған адамға ықпал ету шараларын қолдануға тыйым салынады.

9. Қорытынды ережелер

9.1. Осы Саясаттың орындалуын бақылауды процесс иесі жүзеге асырады.

9.2. Саясат кемінде 5 жылда бір рет не заңнама өзгерген немесе қауіпсіздік тетіктерін жетілдіру қажеттігі анықталған жағдайда мерзімінен бұрын қайта қаралуға тиіс.

9.3. Осы Саясатпен реттелмеген барлық мәселелер қолданыстағы заңнамаға және университеттің ішкі құжаттарына сәйкес шешіледі.