



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

Утверждаю

Первый проректор

_____ Т. Булдыбаев

« ___ » _____ 2026 г.

Вид документа: **Политика**

Код: **ПЛ-РЕК-10**

Название документа: **Обеспечение безопасности обучающихся**

Редакция: **1**

Владелец процесса: **Офис Регистратор**

Процесс:

Срок пересмотра: **5 лет**

Дата ввода в действие: _____ 20__ г.

Дата отмены: _____ 20__ г. _____

(подпись)

Основание отмены: _____

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Согласо вано	Проректор по академическому развитию	Арын Ә.		
	Директор юридического управления	Купянская Т.		
	Директор департамента информационных технологий и цифровизации	Маликова Ж.		
	Директор управления инфраструктуры	Сарсембаева З.		
	Проректор по коммуникации и развитию студентов	Марданов Д.		
	Проректор по глобальному партнерству	Тазабек Ш.		
	Директор отдела ИБ	Журбинский В.		
Разрабо тано	Директор управления ИСМ	Газизова Н.		

Настоящий документ предназначен для внутреннего применения работниками УО «Алматы Менеджмент Университет». Передача документа внешним заинтересованным сторонам осуществляется по внутреннему письменному запросу с разрешения Ректора

	ПЛ-РЕК-10	Политика обеспечения безопасности обучающихся	Редакция 1	Стр. 2 из 5
---	-----------	--	------------	-------------

1. Цель документа

- 1.1. Настоящая Политика обеспечения безопасности обучающихся (далее – Политика) устанавливает единые принципы, требования и механизмы обеспечения физической, психологической, социальной, медицинской и информационной безопасности обучающихся УО «Алматы Менеджмент Университет» (далее – Университет).
- 1.2. Целью настоящей Политики является создание и поддержание безопасной образовательной среды, обеспечивающей защиту жизни, здоровья, достоинства, прав и законных интересов обучающихся.
- 1.3. Основными задачами Политики являются:
 - предупреждение рисков, угрожающих жизни и здоровью обучающихся;
 - профилактика насилия, буллинга, кибербуллинга, харассмента и дискриминации;
 - минимизация последствий чрезвычайных и кризисных ситуаций;
 - формирование культуры безопасности и взаимного уважения;
 - обеспечение своевременного реагирования на инциденты;
 - защита персональных данных обучающихся.

2. Область применения документа

- 2.1. Требования настоящей Политики распространяется на:
 - обучающихся всех форм обучения;
 - профессорско-преподавательский состав;
 - всех работников Университета;
 - посетителей;
 - подрядные и аутсорсинговые организации при исполнении обязательств перед Университетом.
- 2.2. Руководители структурных подразделений Университета обеспечивают внедрение и соблюдение требований Политики в пределах своей компетенции.

3. Ссылки

- 3.1. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере образования, охраны труда, пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты персональных данных, противодействия дискриминации, а также иными нормативными правовыми актами.

4. Термины и сокращения

В настоящей Политике используются следующие термины:

Буллинг (травля) — систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием масс-медиа и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ (кибербуллинг).

Харассмент — нежелательное поведение, которое унижает, запугивает,

	ПЛ-РЕК-10	Политика обеспечения безопасности обучающихся	Редакция 1	Стр. 3 из 5
---	-----------	--	------------	-------------

оскорбляет или создает враждебную, неприятную обстановку для другого человека.

Дискриминация — нарушение прав, свобод и равенства возможностей граждан, выражающееся в прямом или косвенном ограничении, преференциях или предвзятом отношении по признаку пола, расы, национальности, языка, религии, возраста, происхождения или имущественного положения.

Инцидент - событие или действие, создающее угрозу безопасности обучающегося либо повлекшее причинение вреда.

5. Ответственность

- 5.1. **Руководство Университета обеспечивает организационные и ресурсные условия для реализации настоящей Политики.**
- 5.2. **Руководители структурных подразделений несут ответственность за исполнение требований Политики в пределах своей компетенции.**
- 5.3. **Работники и обучающиеся обязаны соблюдать требования настоящей Политики.**

Нарушение требований Политики влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Университета.

6. Принципы обеспечения безопасности

Обеспечение безопасности обучающихся осуществляется на основе следующих принципов:

- приоритет жизни и здоровья человека;
- соблюдение прав и достоинства личности
- недопустимость дискриминации и насилия в любой форме;
- конфиденциальность при рассмотрении обращений;
- объективность и беспристрастность проверок;
- оперативность реагирования;
- прозрачность процедур;
- персональная ответственность должностных лиц;
- взаимодействие с государственными и экстренными службами;
- запрет преследования лиц, добросовестно сообщивших о нарушениях.

7. Основные направления обеспечения безопасности

7.1. **Физическая безопасность включает:**

- Функционирование пропускного режима;
- Эксплуатацию систем видеонаблюдения в соответствии с законодательством РК;
- соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности;
- контроль технического состояния зданий и оборудования;
- проведение обязательных инструктажей по технике безопасности и электробезопасности в соответствии с внутренними нормативными актами Университета.

7.2. **Психологическая и социальная безопасность предусматривает:**

- профилактику буллинга, кибербуллинга, харассмента;

	ПЛ-РЕК-10	Политика обеспечения безопасности обучающихся	Редакция 1	Стр. 4 из 5
---	-----------	--	------------	-------------

- недопущение дискриминации по любым основаниям;
- функционирование механизмов обращения и рассмотрения жалоб;
- деятельность психологической службы;
- проведение профилактических и просветительских мероприятий;
- кризисную поддержку обучающихся.

7.3. Медицинская безопасность включает:

- функционирование медицинского пункта;
- соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;
- организацию профилактических мероприятий;
- оказание первой помощи (при необходимости);
- взаимодействие с экстренными медицинскими службами.

7.4. Информационная безопасность предусматривает:

- защиту персональных данных обучающихся;
- соблюдение требований информационной безопасности;
- недопущение распространения недостоверной информации, способной причинить вред обучающимся;
- обучение безопасному поведению в цифровой среде;
- профилактику киберугроз.

7.5. Безопасность учебной и внеучебной деятельности включает:

- оценку рисков при организации мероприятий;
- проведение инструктажей перед мероприятиями;
- обеспечение сопровождения при выездных мероприятиях;
- контроль соблюдения требований безопасности в учебных аудиториях и специализированных помещениях.

8. Механизмы предупреждения и реагирования

- 8.1. Любое лицо, которому стало известно об угрозе безопасности обучающегося, обязано незамедлительно сообщить об этом в компетентное подразделение (служба охраны, руководство подразделения, управление по работе со студентами и иные ответственные службы)
- 8.2. В университете обеспечивается функционирование каналов приема обращений, включая возможность конфиденциального или анонимного сообщения.
- 8.3. При поступлении информации об инциденте Университет обеспечивает:
- регистрацию обращения;
 - проведение проверки в пределах компетенции;
 - принятие мер реагирования в пределах компетенции;
 - оказание необходимой помощи пострадавшим;
 - информирование правоохранительных органов и служб экстренной помощи при наличии оснований
- 8.4. Рассмотрение обращений осуществляется с соблюдением принципов объективности, беспристрастности и конфиденциальности.
- 8.5. Запрещается применение мер воздействия к лицу, добросовестно сообщившему о нарушении.

9. Заключительные положения

	ПЛ-РЕК-10	Политика обеспечения безопасности обучающихся	Редакция 1	Стр. 5 из 5
---	-----------	--	------------	-------------

- 9.1. Контроль за исполнением настоящей Политики осуществляется владельцем процесса.
- 9.2. Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в 5 лет либо досрочно в случае изменений законодательства или выявления необходимости совершенствования механизмов безопасности.
- 9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, решаются в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами университета.