

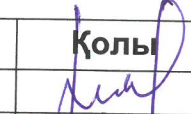
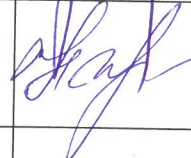
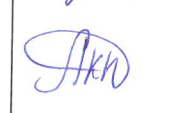


ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

Бекітімін
Ректор
Т. Булдыбаев
2026 г.



Құжат түрі: **Саясат**
Код: **ПЛ-РЕК-07**
Құжаттың атауы: **Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ**
Редакциясы: **2**
Процесс иесі: **Ректор**
Процесс:
Қайта қарау мерзімі: **5 жыл**
Іске қосу күні: 03 04 2026 г.
Болдырмау күні: _____ 20__ г. _____
(қолы)
Болдырмау негізі: _____

	Лауазымы	Аты-Жөні	Қолы	Күні
Келісілген	Бас бизнес-талдаушы	Мормина В.		01.04.26
	Интеграцияланған менеджмент жүйесін басқару директоры	Газизова Н.		01.04.26
Әзірленген	Халықаралық ынтымақтастық басқармасының директоры	Акпаева А.		01.04.26

Осы құжат «Алматы Менеджмент Университеті» ҚБ қызметкерлерінің ішкі қолдануына арналған.
Құжатты сыртқы мүдделі тараптарға беру Ректордың рұқсатымен ішкі жазбаша сұрау салу бойынша жүзеге асырылады

	ПЛ-РЕК-7	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ	Редакция 2	Стр. 2 из 5
---	----------	--	------------	-------------

1. Цель документа

Осы теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік Саясаты (бұдан әрі - Саясат) AlmaU-дың тең мүмкіндіктерге жәрдемдесуге және жұмыс немесе оқу орнында кез келген заңсыз немесе әділетсіз кемсітушілік пен қудалаудан аулақ болуға ұмтылысын көрсетеді. Бұл біздің барлық қызметкерлер мен білім алушыларға қатысты.

2. Қолдану саласы:

Саясатты Университеттің барлық қызметкерлерінің орындауы міндетті.

3. Сілтемелер

Осы Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына және халықаралық стандарттарға негізделген

4. Терминдер мен қысқартулар

Инклюзия - бұл ерекше қажеттіліктері бар адамдарды (мүгедектік, менталдық ерекшеліктер, тілдік кедергілер) оларға тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін қоғамдық өмірдің барлық салаларына нақты қосу процесі.

Құлдық - адамның (құлдың) басқа адамның (мырзаның, құл иесінің, қожайынның, иеленушінің) немесе мемлекеттің меншігінде болуына жол берілетін қоғамдық өзара қатынастар жүйесі.

AlmaU - Алматы Менеджмент Университеті УО.

5. Жауапкершілік

Университеттің, мектептің басшылығы белгіленген ережелерді сақтау


6. Основные положения

«Алматы Менеджмент Университеті» ББМ (бұдан әрі - AlmaU) стратегиялық құндылықтарында: "Әртүрлілік және инклюзия – біз әлеуметтік-мәдени әртүрлілікті бағалаймыз және әрбір қызметкер мен білім алушы өз үлесін қосып, табысқа жеткен кезде өзара құрмет атмосферасын құруға ұмтыламыз" деп белгіленген.

Орнықты даму – мемлекеттің, қоғамның және бизнестің дамуына оң үлес қосу; университеттің теңгерімді және тиімді қызметі; инклюзия, үнемділік қағидаттарын ұстану. AlmaU – инклюзивті, мейірімді және әртүрлі қауымдастық.

Біз мұны өз қызметіміздің ажырамас бөлігі ретінде қарастырамыз және мүмкіндіктердің теңдігін қамтамасыз ету, әртүрліліктің құндылығы және инклюзия мәдениетін насихаттау біздің табысымыз үшін өте маңызды екенін түсінеміз.

Біз әрбір адам өзін бағалайтынын сезінетін және өз әлеуетін ашу үшін жұмыс істей алатын қолайлы және инклюзивті оқу, жұмыс және қарым-қатынас ортасын қамтамасыз етеміз.

	ПЛ-РЕК-7	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ	Редакция 2	Стр. 3 из 5
---	----------	--	------------	-------------

Біз барлығына ашық мүмкіндіктер мен еңбекке негізделген және біржақтылықсыз шешімдерді ұсынамыз.

Біз барлық білім алушыларымызға, қызметкерлерімізге және келушілерімізге, сондай-ақ бізде жұмысқа немесе оқуға өтініш беретін немесе өтініш бергісі келетіндердің барлығына әділ, абыроймен және құрметпен қарау үшін жұмыс істейміз.

ҚР Конституциясына сәйкес: "Ешкімді шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітуге болмайды".

Университет басқаларға құрметпен қарау және әдептілік қағидаттарын ұстанады. Құрмет пен сенім бюрократиялық және әкімшілік кедергілерді азайту, серпінді және тиімді команда болу арқылы жұмыс тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді. Әрбір қызметкер, атқаратын лауазымына қарамастан, әріптестеріне түсіністікпен және құрметпен қарайды.

Шетел азаматтары, босқындар және азаматтығы жоқ адамдар

AlmaU шетелдік азаматтарға, босқындарға және азаматтығы жоқ адамдарға білім беру қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырады, білім беру бағдарламаларына тең қолжетімділікті қамтамасыз етеді және азаматтығы мен құқықтық мәртебесіне қарамастан студенттердің құқықтарын құрметтейді.


ҚР Конституциясының (1995) 12-бабына сәйкес, шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдар, егер заңмен және халықаралық шарттармен басқаша көзделмесе, Қазақстан Республикасы азаматтарымен тең құқықтар мен бостандықтарды пайдаланады.

ҚР «Білім туралы» Заңына (2007) сәйкес, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдар мемлекеттік білім беру тапсырысы бағдарламасы бойынша конкурстық негізде білім алуға құқылы (8-бап), сондай-ақ оқу орнын және оқу түрін таңдау құқығына ие (47-бап).

Заманауи құлдыққа нөлдік төзімділік

Заманауи құлдық – ауыр қылмыс және адамның негізгі құқықтарын өрескел бұзу болып табылады. Ол әртүрлі нысандарда көрініс табуы мүмкін, соның ішінде құлдық, тәуелді жағдайға түсіру, мәжбүрлі немесе міндетті еңбек, сондай-ақ адам саудасы. Бұл нысандардың барлығына ортақ белгі – бір адамның басқа адамды жеке немесе коммерциялық пайда табу мақсатында еркіндігін шектеп, қанауы.

Университет заманауи құлдықтың кез келген түріне нөлдік төзімділік қағидатын ұстанады. Біз барлық қызметімізді адалдық, ашықтық және этикалық

	ПЛ-РЕК-7	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ	Редакция 2	Стр. 4 из 5
---	----------	--	------------	-------------

қағидаттарға сай жүргізуге ұмтыламыз. Университет ұйым ішінде, сондай-ақ серіктестермен, мердігерлермен және жеткізушілермен өзара іс-қимыл барысында заманауи құлдық пен адам саудасының кез келген түрінің алдын алу үшін қажетті шараларды қабылдайды.

Жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікке жол бермеу

Адамдар еңбекке қабылдау кезінде тіркелген некеде тұрғаны/некені тіркемей бірге тұратын нақты отбасылық қатынаста болғаны үшін кемсітушілікке ұшырамауы тиіс.

Саясаттың мақсаттары:

AlmaU біздің қызметкерлеріміз үшін оң және қолдау көрсететін жұмыс ортасын құруға және қолдауға, сондай-ақ білім алушыларымыз үшін оқыту мен сабақ берудің үздік тәжірибесін қамтамасыз етуге ұмтылады. Біз қызметкерлерді бірдей бағалап және құрметтеуге тырысамыз, ал білім алушылар өздерінің академиялық өсуінде қолдау табады. Біз білім алушыларымыз бен қызметкерлерімізді әділ, тең құқылы және бірін-бірі толықтыратын оқу және жұмыс ортасымен қамтамасыз етуге дайынбыз. Бұл Университеттің маңыздылығын көрсететін Стратегияның негізгі құндылықтарынан көрінеді:

- "Win-Win-Win" қағидасын іске асыру: осы қағидаға сәйкес екі тарап арасындағы кез келген өзара тиімді ынтымақтастық (Win-Win) тиімді болуы, сондай - ақ оң синергетикалық әсері және үшінші тарапқа-қоғамға (Win) әсері болуы тиіс.

- "Мен – Көшбасшымын" проактивті дүниетанымы: AlmaU - дың әрбір студенті, қызметкері, оқытушысы және серіктесі проактивті дүниетанымды қабылдайды, бұл бізге өзгеріс агенттері ретінде әрекет етуге, кәсіпкерлік ойлау мен мәдениетті көрсетуге, өзімізді, эмоцияларымызды, дамуымызды басқаруға, өз даралығымызды көрсетуге, қадір-қасиет пен абыройға ие болуға, өзімізді және басқаларды құрметтеуге мүмкіндік береді.


- Ақыл, ой және сөз бостандығы философиясын насихаттау: Университет жұмыс пен өмір арасындағы тепе-теңдіктің құндылығын сақтайды. Біз академиялық, зерттеу және кәсіпкерлік еркіндіктің негіздерін жоғары бағалаймыз.

- Жауапкершілік және көрегендік: Университет серіктестер, клиенттер, әріптестер және жалпы қоғам алдында өз нәтижелері үшін жауап береді, қоғамның қажеттіліктерін болжайды және белгіленген мерзімдерден бұрын жұмыс істейді.

- Университеттің жетістігі командаларға байланысты: оның құрамы, кәсібилігі, тиімділігі, ынтымақтастығы, нәтижеге бағдарлануы және синергиясы.

Біз өз қызметкерлеріміз бен білім алушыларымыздың біз қызмет ететін және оларға әсер ететін аймақтық, ұлттық және халықаралық қауымдастықтардың әртүрлілігін көрсетуін қалаймыз.

Саясат стратегиялық деңгейде үйлестіру мен іске асыруды қамтамасыз етеді және Университеттегі этикалық мінез-құлыққа интеграцияланған көзқарасты қамтамасыз ететін қосымша саясатпен қамтамасыз етіледі.

	ПЛ-РЕК-7	Теңдік, әртүрлілік және инклюзивтілік саясаты "Алматы Менеджмент Университеті" ББМ	Редакция 2	Стр. 5 из 5
---	----------	--	------------	-------------

Университет өзінің іскерлік беделі мен имиджін бағалайды. Сыртқы қатынастар өзара сыйластық, адалдық, жауапкершілік және ашықтық қағидаттарына негізделген.

Саясатты басқару

Саясат теңдік, әртүрлілік және инклюзия туралы хабардарлық пен түсінікті арттыру үшін басқару құжат ретінде қызмет етеді.

Университет ректоры саясатты жүзеге асыруға жауапты, алайда әрбір қызметкер мен білім алушы орынсыз мінез-құлықтың алдын алуға және жоюға және адамдар арасында жақсы және құрметті қарым-қатынас орнатуға ықпал етуге ортақ міндеттеме алады.

Персоналды басқару тобы, Студенттік үкімет және Этика комитеті кемсітушіліктің кез келген түрін жою үшін жедел шаралар қабылдауды қамтамасыз етеді.

Академиялық топтар оқу материалының мүмкіндігінше позитивті, алуан түрлі, стереотиптік емес мазмұнды қамтуын қамтамасыз етеді.

Саясат университеттің веб-сайтында және ішкі порталында қолжетімді ашық құжат болып табылады. Қызметкерлердің, білім алушылардың және келушілердің осы Саясат туралы хабардар болуын қамтамасыз ету маңызды.

Қолайсыз жағдай туындаған жағдайда тікелей басшыға, қызметкерге немесе персоналды басқару директорына, корпоративтік этика жөніндегі комиссияға, омбудсменге орынсыз іс-әрекет пен мінез-құлық туралы шағым немесе хабарлама беру үшін жүгінуіңізді өтінеміз.

Саясатқа өзгертулер мен толықтыруларды кез келген қызметкер Университеттің құрылымдық бөлімшесінің басшысы арқылы ұсына алады. Осы Саясатқа енгізілген кез келген өзгерістер барлық қызметкерлердің назарына жеткізіледі.