

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ "АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ"

Список научных трудов в международных рецензируемых научных журналах,
входящих в базы Scopus и Web of Science

Йолджу Сауле Азимбековна

Идентификаторы автора:

Scopus Author ID: 58756845100

Web of Science Researcher ID: OEN-3395-2025

ORCID: <https://orcid.org/00000-0003-1431-7685>

№ п/п	Название публикации	Тип публикации (статья, обзор и т.д.)	Наименование журнала, год публикации (согласно базам данных), DOI	Импакт-фактор журнала, квартиль и область науки по данным Journal Citation Reports за год публикации	Индекс в базе данных Web of Science Core Collecti on	CiteScore журнала, процентиль и область науки по данным Scopus за год публикации	ФИО авторов (подчеркнуть ФИО президента)	Роль президента
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Gaining Ground: How Technology Fuels Hotel Competitiveness – A Systematic Review of the Literature	Article	Tourism Planning and Development. 2026, 23(3), pp. 379–409 DOI: 10.1080/21568316.202 5.2534903	(2025) Импакт- фактор – 2,7; квартиль – Q2; область науки – Hospitality, Leisure, Sport & Tourism	ESCI	(2025) CiteScore – 8,8; процентиль – 81%; область науки – Business and International Management; квартиль – Q1	Yolcu, S., Şahin, A, Dirsehan, T.	Первый автор
2	Can AI chatbots recover service failures? Exploring user experience and continuance intentions	Article	Electronic Markets, 2026, 36(1), 62 DOI: 10.1007/s12525- 026-00918-8	(2025) Импакт- фактор – 8,8; квартиль – Q1; область науки – Business	SSCI	(2025) CiteScore – 16,8; процентиль – 95%; область науки – Business and International Management; квартиль – Q1	Yolcu, S., Şahin, A, Erdoğan A., Dirsehan, T.	Первый автор

« 25 » 09 2026 г.

Сотискатель

Ученый секретарь совета
УО «Алматы менеджмент университет»



Подпись заверяю

Қол қойғаным растаймын

« 26 » 08

Нұрақынова С.

Йолджу С.А.

Handwritten signature in blue ink.